

Утверждены
Приказом № 19 от 30 августа 2020 года
введено в действие 14 сентября 2020 года

ООО "Параграф"

Генеральный директор

/Кубарев К.С.



Правила системы родительские платежи

1. СИСТЕМА

1.1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

СИСТЕМА «РОДИТЕЛЬСКИЕ ПЛАТЕЖИ» (далее по тексту — Система) - информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Оператором (являющимся в том числе Участником) и другими организациями - Участниками Системы, присоединившихся к Правилам, в целях оказания услуг пользователям - физическим лицам по оплате услуг, работ, товаров в организациях в безналичном порядке с использованием электронных средств платежа и с помощью Карт.

Настоящие Правила (далее - «Правила») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту – «Федеральный закон № 161- ФЗ»), определяют условия и порядок расчетов в Системе и функционирования Системы.

Взаимодействие Участников Системы определяется настоящими Правилами, которые являются договором, определяющим условия участия в Системе, а также определяющим порядок информационно-технологического взаимодействия субъектов участия. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил Системы. Присоединение к Системе (Правилам Системы) Участников Системы осуществляется путем принятия их в целом и заключения с Оператором договоров присоединения (далее - «Договор Присоединения») в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса.

- Расчетным Центром – по форме, приведенной в Приложении № 2 к Правилам;
- Поставщик - по форме, приведенной в приложении № 3 к Правилам;
- Банком – по форме, приведенной в приложении № 4 к Правилам;
- Банком-Эквайером - по форме, приведенной в приложении № 5 к Правилам.

Присоединение к Системе Пользователей осуществляется в рамках настоящих Правил в соответствии с Офертой, предлагаемой Расчетным Центром, размещенной на сайте Расчетного Центра и на сайте Оператора по электронному адресу https://docs.vshkole.net/#/offer_RR/.

1.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ-УЧАСТНИКИ

1.2.1. Участники в Системе осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении Договора Присоединения:

1.2.2. **Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «Параграф», обеспечивает в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией, полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее- «ПАК») Системы на этапе от ПАК Субъектов Системы до ПАК Оператора оказывает услуги Расчетному центру по сбору, обработке и передаче информации о переводах между участниками расчетов, осуществляет координацию действий Участников Системы по организации распространения и обращения в Системе Карт, определяет Тариф Системы и вознаграждение каждого Участника, а также выполняет иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами Системы. Оператор имеет имущественные права на ПАК Системы.

1.2.3. **Расчетный центр** — кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств. Расчетный центр в соответствии с законодательством Российской Федерации и согласно условиям Правил по Распоряжениям Пользователей осуществляет переводы денежных средств за вознаграждение, размер которого установлен Оператором, и выплачиваемое в порядке, определяемом Договором Присоединения. Присоединение Расчетного центра к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора по форме, установленной в Приложении No 2.

1.2.4. **Кредитная организация** — оператор по переводу денежных средств, который в соответствии с законодательством Российской Федерации обязуется осуществлять в рамках СИСТЕМЫ эквайринг банковских карт международных платежных систем, а также платежной системы МИР, именуемых в рамках СИСТЕМЫ, как специальный вид КАРТЫ, присоединившиеся к Правилам Системы для оказания услуг по переводу денежных средств, в целях увеличения Остатков

ЭДС. Присоединение Кредитной организации к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора по форме, установленной в Приложении No 4.

1.2.5. **Пользователь** — физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости товаров, работ, услуг, оказываемых Поставщиками, с использованием электронных средств платежа и с применением Карт, зарегистрированных в Системе.

1.2.6. **Поставщик услуг** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, созданные на территории Российской Федерации, получатель денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона и предоставляющий услуги физическим лицам (Пользователям). Присоединение Поставщика услуг к Правилам осуществляется путем заключения Договора присоединения, по форме договора, установленной в Приложении №3.

1.2.7. **Образовательная организация** — организация, осуществляющая образовательную деятельность по следующим видам образования: дошкольное образование / общее образование / профессиональное образование / профессиональное обучение / дополнительное образование и иные виды деятельности, не запрещенные законодательством, а также осуществляющая взаимодействие с Оператором в рамках Правил Системы, в целях исполнения Статьи 37 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" с применяемой формой безналичного расчета. Присоединение Образовательной организации к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора, по форме, установленной в Приложении № 5.

1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ

1.3.1. **Авторизация** — технически реализованная в Системе процедура подтверждения правомочий Участника на совершение операций по обслуживанию Карт и ЭСП.

1.3.2. **Банковская Карта** – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР, в рамках Системы данная карта является специальным видом Карты, используется для Регистрации Услуг и передачи распоряжения на осуществление перевода в целях совершения операций в рамках Системы.

1.3.3. **Блокировка Виртуальной предоплаченной карты** — установление Расчетным центром технической настройки, при которой Пользователь не может воспользоваться электронным средством платежа (ЭСП) и передать распоряжение на перевод денежных средств.

1.3.4. Блокировка Карты — установление ограничения (временного запрета) Участником Системы на осуществление совершаемых с использованием Карт операций.

1.3.5. Доверенная авторизация — операция, совершаемая только в групповом формате представителем Образовательной организации, технически реализованная в Системе процедура подтверждения полномочий представителя на совершение операций по использованию ЭСП для передачи распоряжения на перевод в оплату услуг Поставщиков.

1.3.6. Карта - материальный носитель, на котором размещено приложение, позволяющее Пользователям в рамках Системы осуществлять операции, предусмотренные Правилами. Карта имеет уникальный идентификационный номер, который интегрирован с электронным средством платежа. Информация о порядке и условиях их использования доступна неограниченному кругу лиц на сайте Оператора.

1.3.7. Виртуальная предоплаченная карта — электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса Расчетного центра с уникальной последовательностью цифровых символов, необходимая для передачи Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в адрес Поставщиков. Оферта (Соглашение) об использовании Виртуальной предоплаченной карты размещена на сайте Расчетного центра и Сайте Оператора. Акцептом Оферты является совершение Пользователем конклюдентных действий по приобретению карты или внесению денежных средств в целях их учета в электронном виде Расчетным центром. Карта и ЭСП являются самостоятельными объектами в Системе, где Карта обеспечивает осуществление операций, предусмотренных Правилами Пользования Картой.

1.3.8. Инфраструктура системы — совокупность объектов и структур программно-аппаратного комплекса Оператора (ПАК), обеспечивающая информационно-техническое взаимодействие между Участниками Системы, в целях осуществления переводов расчетным центром в адрес Поставщиков услуг и учета услуг хозяйственного учета с целью осуществления расчетов с иными организациями в полном объеме.

1.3.9. Идентификатор — средства доступа к ЭСП, а также средства удостоверения права использования ЭСП, позволяющие подтвердить, что Распоряжение о переводе ЭДС составлено Клиентом. В качестве Идентификаторов Стороны договорились использовать Логин и Пароль. При осуществлении Перевода ЭДС, в случаях, предусмотренных Правилами и Договором ЭСП, может использоваться дополнительный Идентификатор - Код.

1.3.10. Критичная информация — это информация (ключи дебета/кредита; ключи закрытия информации на терминале самообслуживания; информационные данные обо всех операциях, криптографические ключи для подписи Транзакций;

криптографические ключи шифрования данных; криптографические ключи, используемые для осуществления сеансов связи в Системе; информационные данные обо всех Картах, заблокированных к обслуживанию в Системе; информационные данные, содержащиеся на карте инициализации Терминала Пополнения), потеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе Системы и причинению убытков Участникам Системы. Перечень Критичной Информации, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться Оператором в процессе развития и (или) изменения технологии Системы. Правила пользования Критичной Информацией прописаны для Поставщиков услуг в документах, предоставляемых Оператором.

1.3.11. **Компрометация Критичной Информации** – факт разглашения конфиденциальной информации и/или данных Системы, устанавливаемый Оператором, в результате которого конфиденциальная информация – Критичная Информация, становится доступна несанкционированным лицам и/или системам.

1.3.12. **Остаток ЭДС** — размер обязательств Расчетного центра перед Пользователем в сумме ранее предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным центром в электронном виде. 1.3.13. **Лимит дня** — устанавливаемый Пользователем самостоятельно лимит расходования ЭДС на текущий операционный день.

1.3.14. **Лимит остатка ЭДС** — ограничение по размеру остатка ЭДС, устанавливаемое Расчетным центром в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» согласно Оферте Расчетного центра.

1.3.15. **Операционный день** — период времени, с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по московскому времени, в течение которого совершаются операции в Системе с использованием ЭСП. На основании выгруженной в ПАК Системы информации формируется Реестр транзакций за соответствующий Операционный день.

1.3.16. **Отчеты об операциях** — типовые документы или иные формы представления данных в электронном виде, сформированные Оператором в разрезе каждого Участника Системы, содержащие сведения о количестве и сумме операций за Отчетный период или Операционный день.

1.3.17. **Оборудование** — комплект программно-технических устройств, передаваемый по договору и предназначенное для регистрации услуг Поставщика услуг с использованием Электронного средства платежа, а так же Банковских карт.

1.3.18. **Процессинговые Услуги (Процессинг)** — услуги Оператора, оказываемые в рамках Системы участникам системы по сбору, обработке и передаче информации Участникам системы о переводах между участниками расчетов, а также для целей обеспечения доступа к информации, обращающейся в Системе.

1.3.19. **Терминал пополнения** — специализированное устройство, принадлежащее кредитной организации, предназначенное для совершения операций по внесению денежных средств с целью увеличения остатка ЭДС.

1.3.20. **Разглашение информации, составляющей коммерческую тайну** — действие или бездействие, в результате которых информация, составляющая коммерческую тайну, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско- правовому договору.

1.3.21. **Распоряжение Расчетному Центру** – электронный документ, сформированный Пользователем в Системе с использованием электронного средства платежа, на основании которого формируется Реестр Транзакций, что является основанием для осуществления перевода.

1.3.22. **Регистрация пользования услугой** — операция подтверждения передачи распоряжения на оплату Пользователем услуг Поставщика, осуществляется Пользователем с использованием Терминала, размещенного стационарно у Поставщика услуг с применением Карты и иных процессинговых услуг, являющаяся в том числе, подтверждением права Пользователя на получение услуги Поставщика услуг при наличии остатка ЭДС.

1.3.23. **Реестры транзакций** — список транзакций, сформированных Оператором в результате переданных распоряжений Пользователей на перевод денежных средств в адрес Поставщиков при регистрации пользования услугой и требований увеличения остатка ЭДС.

1.3.24. **Реестр Карт** — совокупность обслуженных за соответствующий Операционный День карт. Реестры Карт подразделяются на группы:

- Стоп-лист — перечень заблокированных карт к обслуживанию в Системе;
- Действующие Карты;
- Иные группы Карт, обслуженных по специальному единому регламенту обслуживания карт.

1.3.25. **Сайт Оператора** — информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу: www.vshkole.net

1.3.26. **Тариф Системы** — сумма вознаграждения за переводы денежных средств, и иные услуги, устанавливаемая Оператором в рамках взаимодействия Участников системы, удерживаемая Расчетным центром в свой адрес из сумм переводов денежных средств в адрес Поставщиков, устанавливаемая в разрезе каждого Поставщика, а также сумма вознаграждения, выплачиваемая Оператору при учете услуг хозяйственного учета с целью осуществления расчетов с иными организациями в полном объеме.

1.3.27. **Транзакция** - информационный файл, сформированный в СИСТЕМЕ в результате совершения операции Пользователем с использованием Инфраструктуры системы.

1.3.28. **Центр обслуживания Пользователей (Центр)** — информационно-консультационный центр, организованный Оператором, и предназначенный для сбора информации и консультирования Пользователей и Участников по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний, в том числе по телефону. Условия работы Центра обслуживания Пользователей размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте Оператора.

1.3.29. **Электронные денежные средства (ЭДС)** — денежные средства предварительно предоставлены Пользователем Расчетному центру с целью исполнения денежных обязательств Пользователя перед Поставщиками услуг. Расчетный Центр учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств, в отношении которых Пользователь имеет право передавать Распоряжения Расчетному Центру на перевод денежных средств в рамках Системы.

Термины, не определенные в Договоре, Правилах Системы, применяются в том значении, в каком они используются в законодательстве Российской Федерации.

2. ПРАВОВОЙ СТАТУС СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1.1. Оператор имеет право

2.1.1.1. В целях развития Системы подключать предприятия и организации к участию в Системе в качестве Поставщиков услуг, а также способствовать распространению Системы и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям Системы.

2.1.1.2. Осуществлять проверку надлежащего использования Участниками Системы программ для ЭВМ, а также выявлять неправомерные действия Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору, Расчетному центру и/или Системе в целом.

2.1.1.3. Получать от Расчетного центра вознаграждение, установленное Правилами Системы.

2.1.1.4. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с Участником, в том числе и по причине невыполнения Участником требования Оператора об устранении допущенного нарушения, направив Участнику соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты расторжения. Однако Участник обязан

исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором, Расчетным Центром и другими Участниками, возникшие до момента расторжения Договора Присоединения.

2.1.1.5. В случаях, когда Участник не выполняет надлежащим образом свои обязательства, в том числе перед Оператором, Расчетным Центром, другими Участниками, Оператор направляет уведомление с указанием фактов нарушения Участником принятых на себя обязательств для принятия Участником действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений и сроках устранения допущенных нарушений.

2.1.1.6. В соответствии с техническими регламентами Системы приостанавливать работу Системы для проведения технических и профилактических работ с предварительным уведомлением участников.

2.1.1.7. Самостоятельно разрабатывать требования к дизайну макетов Карты и организовывать изготовление Карт кроме Банковских карт.

2.1.1.8. Сылаться на работу Участника в Системе в рекламных и информационных целях, упоминать Участника(ов) в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы.

2.1.1.9. Предоставить Поставщикам – участникам системы оборудование в целях использования в рамках Системы.

2.1.1.10. Вносить изменения в Правила Системы, изменять условия функционирования Системы, а также Тариф системы.

2.1.1.11. Получать от Расчетного центра в рамках технологического взаимодействия информацию об исполнении им переводов с использованием Идентификатора на счета Поставщиков услуг за Операционный день в виде электронного документа (ответный файл).

2.1.1.12. Осуществлять мониторинг использования Терминалов, передаваемых Оператором Образовательной организации или Поставщику, и размещенного на нем программного обеспечения Оператора. В случае обнаружения нарушений в использовании Терминалов вредоносного программного обеспечения предъявлять виновному Участнику Системы требования о компенсации стоимости устранения недостатков, вызванных неправомерными действиями Участника.

2.1.1.13. Получать оплату от Пользователей за предоставленные информационные и технологические услуги в рамках установленных Правилами пользования Картами.

2.1.2. Оператор обязуется

- 2.1.2.1. Соблюдать условия настоящих Правил, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.
- 2.1.2.2. Организовывать работу Системы с участием Участников, в том числе в виде заключения Договоров с Участниками Системы, оказывать Расчетному центру информационные и технологические услуги по сбору, обработке и передаче информации Расчетному центру о переводах между участниками расчетов, определять Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников.
- 2.1.2.3. Своими силами и за свой счет организовать работу Центра обслуживания Пользователей, осуществлять работу по претензиям Пользователей и отвечать за взаимодействие с другими Участниками Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Пользователей.
- 2.1.2.4. Осуществлять контроль соблюдения Участниками Системы Правил Системы.
- 2.1.2.5. Осуществлять действия, касающейся полномочий и функций Оператора, определенных настоящими Правилами, обеспечивать актуальность информации используемой в Системе, достоверность и полноту. Обеспечивать соблюдение установленного Системой формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников, Реестров Карт и информации, позволяющей осуществить Авторизацию.
- 2.1.2.6. По требованию Поставщика готовить и направлять Отчет Поставщику подписанный Оператором и Расчетным центром о направленных Транзакциях не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным по форме предоставляемой Оператором.
- 2.1.2.7. Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения Карт, контролировать наличие некорректных Транзакций.
- 2.1.2.8. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте заблаговременно с последующим обязательным направлением Участникам Официального Уведомления Оператора таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Участником своих обязательств перед Оператором.
- 2.1.2.9. Для своевременного осуществления расчетов между Участниками Системы поддерживать в доступности Инфраструктуру Системы.
- 2.1.2.10. Обеспечить технологическую интеграцию с Участниками Системы.
- 2.1.2.11. Предоставлять Расчетному центру возможность добавления одной и более Карт, с целью интеграции с Виртуальной предоплаченной картой по желанию Пользователя.

2.1.2.12. Предоставлять Пользователям возможность установки Лимита дня в разрезе Карты интегрированной с Виртуальной предоплаченной картой.

2.1.2.13. Обеспечить Авторизацию в Системе Участников, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Систему сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.

2.1.2.14. Обеспечить Участников Системы информацией для осуществления расчетов и иного взаимодействия (сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении Участников в соответствии с данными, содержащимися в Договоре) путем предоставления информации в Расчетный центр, а также уведомлять Участников Системы об изменении данной информации не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до вступления в силу указанных изменений. В случае привлечения Оператором новых Участников для участия в Системе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения с новым Участником Договора в Расчетный центр сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении новых Участников и необходимы документы.

2.1.2.15. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и/или Системе в целом вводить в ПАК Системы информацию, необходимую для включения в Стоп-лист данные Карт.

2.1.2.16. Уведомлять Расчетный Центр о каждом приостановлении обслуживания (блокирования) Участника Системы в течение 1 (одного) часа с момента осуществления блокирования Участника путем направления уведомления на адрес электронной почты ответственного сотрудника Расчетного центра, указанный в Договоре присоединения к Правилам Системы.

2.1.2.17. Возобновить обслуживание Участника в Системе после устранения допущенного нарушения.

2.1.2.18. Своевременно (при подключении Участника, в случаях изменения технической документации, а также по требованию Участника) предоставлять Участникам необходимую для работы в Системе техническую документацию.

2.1.2.19. Своевременно направлять в Расчетный Центр Реестр Транзакций.

2.1.2.20. Организовать первичное обучение ответственных сотрудников Участников работе в Системе. Способ обучения определяется Оператором. (При необходимости дополнительного обучения, Стороны согласовывают план-график обучения и оплаты)

2.1.2.21. По письменному требованию Расчетного Центра в срок не более 5 (Пять) рабочих дней предоставить Расчетному Центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые для исполнения требований, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации

(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

2.2.1. Расчетный Центр имеет право

2.2.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с момента вступления в силу Договора присоединения.

2.2.1.2. Осуществлять учет Остатков ЭДС Пользователей.

2.2.1.3. Получать от Оператора и Участников информацию, необходимую для надлежащего исполнения принятых обязательств, предусмотренных Правилами Системы.

2.2.1.4. Запрашивать у Участников Системы документы необходимые для исполнения требований установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.2.1.5. Удерживать вознаграждение (тариф системы) из сумм переводов в адрес получателей при этом получатели .

2.2.2. Расчетный Центр обязуется

2.2.2.1. Осуществлять перевод денежных средств в рамках Системы, действуя, как оператор по переводу денежных средств (оператор электронных денежных средств), согласно Федеральному закону № 161-ФЗ, действуя на основании настоящих Правил и Договора Присоединения Расчетного Центра. Производить обслуживание и учет Остатка ЭДС Пользователей, заключив с Пользователями соглашение на условиях Оферты, размещенной на сайте Оператора и на сайте Расчетного Центра.

2.2.2.2. Принимать по распоряжению Пользователей денежные средства к учету в электронном виде, предоставляя Электронное средство платежа в соответствии с Офертой.

2.2.2.3. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей и/или на Сайте Оператора.

2.2.2.4. Принимать от Оператора и рассматривать заявления Пользователей в части осуществления переводов в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня поступления таких заявлений в Расчетный Центр.

2.2.2.5. Осуществлять переводы денежных средств в рамках Системы на основании Реестров Транзакций, сформированных и предоставленных Оператором по Распоряжениям Пользователей, не позднее следующего рабочего дня со дня получения Расчетным Центром от Оператора Реестров Транзакций. В течение одного рабочего дня с момента осуществления расчетной операции ввести информацию об ее осуществлении в Систему.

2.2.2.6. Осуществлять перевод вознаграждения Участникам в порядке, определенном Договором Присоединения.

2.2.2.7. В режиме реального времени, предоставлять Пользователю посредством Системы информацию о балансе Остатка ЭДС при регистрации услуги.

2.2.2.8. В случаях и в порядке, установленных законодательством, производить идентификацию Пользователей.

2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2.3.1. Кредитная организация имеет право

2.3.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Договора Присоединения и Правилами.

2.3.1.2. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения осуществлять переводы денежных средств с целью увеличения остатков ЭДС, используемых Пользователями в рамках Системы.

2.3.1.3. Отказать Пользователю в случае невозможности успешного проведения операции по техническим причинам, а также в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на расчетном счете Пользователя.

2.3.2. Кредитная организация обязана

2.3.2.1. По поручению и за счет средств Пользователей осуществлять переводы с целью увеличения остатка ЭДС Пользователей.

2.3.2.2. В момент совершения распоряжения на пополнение остатка ЭДС выдавать Пользователю документ, подтверждающий совершение операции, с указанием реквизитов идентификатора (Карты), суммы совершенного перевода и всех необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации реквизитов.

2.3.2.3. Осуществлять перевод денежных средств общей суммой, согласно реестру, сформированному Расчетным центром с указанием Идентификатора.

2.3.2.4. Для участия в работе Системы не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Договора присоединения к Правилам Системы заключить с Расчетным центром договоры необходимые для обеспечения своевременного проведения расчетов в Системе в порядке и по формам, установленным Расчетным центром.

2.3.2.5. По требованию Расчетного центра производить возмещение Расчетному Центру денежных средств, предоставленных Кредитной организации Пользователями для Пополнения Остатка ЭДС и не перечисленных в срок в соответствии с Правилами Системы, не позднее следующего рабочего дня со дня получения письменного требования Расчетного центра.

2.3.2.6. Не позднее 2 (двух) рабочих дней после подписания Договора присоединения к Правилам Системы предоставить Оператору информацию о Пунктах пополнения, в которых Пользователи могут осуществить операцию Пополнения, а в дальнейшем предоставлять Оператору в срок не реже 1 (одного) раза в квартал, информацию об изменениях Пунктов пополнения. Указанная информация предоставляется в электронном виде с указанием адреса и места расположения, времени доступа.

2.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭКВАЙЕРА

2.4.1. Банк-Эквайер имеет право

2.4.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Правилами работы Системы.

2.4.1.2. Заключить договор с Расчетным Центром с целью увеличения остатков ЭДС Пользователей с использованием Банковских карт.

2.4.2. Банк-Эквайер обязуется

2.4.2.1. Осуществлять эквайринг Банковских Карт в соответствии условиями заключенного договора с Расчетным Центром.

2.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

2.5.1. Поставщик услуг имеет право

2.5.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Договора Присоединения и Правилами Системы.

2.5.1.2. Размещать оборудование предоставляемое Оператором.

2.5.1.3. Получать от Оператора в согласованных с Оператором объемах и сроках отчетность по информационным потокам в Системе, имеющим отношение к

исполнению Участниками или Пользователями своих обязательств перед Поставщиком услуг.

2.5.1.4. Использовать Оборудование и Программное обеспечение интегрированные с Системой, а также базу данных Оператора для предоставления актуальной информации о номенклатуре Услуг/Товаров, ценах/тарифах, установленных на них с целью использования в рамках Системы.

2.5.1.5. Заключить лицензионное соглашение с Оператором при использовании собственной модели Терминала соответствующую характеристикам и требованиям, установленным к Терминалам Оператором, на территории оказания Услуг.

2.5.1.6. Отказаться в оказании Услуги в случае недостаточности баланса ЭДС Пользователя.

2.5.1.7. В случае технологического сбоя получать техническую поддержку в Центре обслуживания пользователей в целях бесперебойного функционирования ПАК Системы.

2.5.2. Поставщик услуг обязуется

2.5.2.1. Обслуживать Пользователей Системы и принимать к регистрации услуги Карты. Разместить установку и функционирование Оборудования во всех местах обслуживания Поставщиком, а также произвести обучение своих сотрудников для работы в Системе либо своими силами, либо с привлечением Оператора.

2.5.2.2. Предоставлять информацию касающейся полномочий и функций Поставщиков услуг, определенных настоящими Правилами, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников Системы и прочее (перечень Услуг/Товаров, а также вводить актуальную информацию об изменении цен и тарифов, установленных на них в Системе).

2.5.2.3. При необходимости, производить сверку взаиморасчетов с Расчетным центром.

2.5.2.4. Выплачивать вознаграждение за переводы, осуществленные в пользу Поставщика в размере Тарифа Системы, установленного Оператором. Вознаграждение уплачивается путем удержания Расчетным Центром Тарифа Системы ежедневно из сумм, подлежащих переводу в адрес Поставщика услуг. Поставщик принимает к учету оплату в полном объеме (взаимозачет).

2.5.2.5. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате не выполнения п.2.4.2.2., принятых к обслуживанию Карт Системы, внесенных Оператором в Стоп-Лист, а также в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в Системе.

2.5.2.6. По письменному требованию Расчетного Центра в срок не более 7 (Семи) рабочих дней предоставить Расчетному Центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые Расчетному Центру для исполнения требований установленных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

2.5.2.7. Обеспечить подключение к Системе, а также произвести обучение своих сотрудников для работы в Системе своими силами либо с привлечением Оператора.

2.5.2.8. Предоставить информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные) для обращения Пользователей для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей.

2.5.2.9. Рассматривать обращения Пользователей по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием Услуг, в том числе по запросам Оператора.

2.5.2.10. Назначить внутренним приказом сотрудника ответственного за использование Терминалов и программного обеспечения, установленного на территории, где размещается Поставщик услуг, включая, своевременное внесение информации о номенклатуре Услуг/Товаров и тарифах, замену чековой ленты, подключение резервного канала связи в случае сбоя или отключения сети интернет, а также незамедлительное информирование Оператора о возникающих проблемах.

2.5.2.11. Ограничить доступ третьих лиц к Инфраструктуре системы.

2.5.2.12. Обеспечить сохранность Терминалов, в том числе принадлежащего третьим лицам, размещенного на территории оказания Услуг.

2.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2.6.1. Образовательная организация имеет право

2.6.1.1. Зарегистрироваться Участником Системы в соответствии с Правилами Системы.

2.6.1.2. Разместить согласованную с Оператором модель Оборудования, соответствующую характеристикам и требованиям, установленными к Оборудованиям Оператором на территории оказания Услуг.

2.6.1.3. Осуществлять обслуживание Оборудования, приобретенного за свой счет самостоятельно или в порядке, предусмотренном отдельным договором с компенсацией Оператору расходов на его обслуживание.

2.6.1.4. Получать услуги от Оператора по учету регистрации услуг питания на льготных условиях, расчеты за которые осуществляются за счет бюджетных средств.

2.6.1.5. В случае технологического сбоя получать техническую поддержку в Центре обслуживания пользователей в целях бесперебойного функционирования ПАК Системы.

2.6.1.6. Получать всю информацию о работе Системы для успешного запуска Системы в Образовательной организации, включая, материалы, консультации, обучение представителей Образовательной организации.

2.6.1.7. Получить доступ к Веб-сервисам Инфраструктуры Системы посредством Сайта Оператора.

2.6.2. Образовательная организация и Организация обязуются

2.6.2.1. Заключение лицензионное соглашение с Оператором в целях получения услуг в рамках Системы, при использовании арендованного Оборудования установленного на территории Образовательной организации и/или при использовании собственного Оборудования соответствующего характеристикам и требованиям, установленным к Оборудованию Оператором.

2.6.2.2. В случае если Оборудование предоставляется Оператором, принять его на основании Акта приема-передачи оборудования (Приложение No ____ к Правилам Системы) или отдельного договора.

2.6.2.3. Поддерживать работоспособность Оборудования и своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок действия.

2.6.2.4. Обеспечить сохранность Оборудования, размещенного на территории Образовательной организации и правильное его использование.

2.6.2.5. Незамедлительно извещать Оператора о проблемах, сбоях и неполадках, возникающих при функционировании Оборудования, о фактах его хищения, повреждения, уничтожения.

2.6.2.6. В случае утраты, гибели или повреждения Оборудования, в том числе возникшего по вине третьих лиц, возместить Оператору его стоимость, в случае его аренды у Оператора а . на основании Акта приема-передачи оборудования (Приложение No ____ к Правилам Системы) или отдельного договора, в размере его остаточной стоимости на последний день месяца, предшествующего месяцу утраты

и/или гибели оборудования и возместить все расходы Оператора, связанные с восстановлением поврежденного Оборудования.

2.6.2.7. Предоставлять Пользователям для регистрации услуг с применением Идентификатора в Системе только исправное Оборудование.

2.6.2.8. Назначить внутренним приказом ответственного сотрудника(ов) отвечающего за администрирование Системы в обязанности которого входит, поддержка списка учащихся в актуальном состоянии, включая отметки о предоставлении Государственной поддержки учащегося, хранение и выдача Карт для оперативной замены при потере, в случае необходимости, замена информации в Системе касающиеся Поставщика услуг ведущего деятельность на территории Образовательного учреждения.

2.6.2.9. В случае сбоя или отключения сети интернет предпринять все меры по оперативному переключению оборудования на резервный канал связи, а также незамедлительно проинформировать Оператора о возникшем сбое или отключении.

2.6.2.10. Обеспечить заполнение и подписание Пользователями согласия на обработку персональных данных в Системе «РОДИТЕЛЬСКИЕ ПЛАТЕЖИ» (Приложения No _ к Правилам Системы) (далее – Согласие).

2.6.2.11. Осуществить подключение Оборудования к сети интернет и к электропитанию, а также осуществлять самостоятельно оплату услуг доступа к интернету и электропитанию.

2.6.2.12. Организовать обработку персональных данных, в том числе в целях, определенных в Согласии, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также обеспечить безопасность персональных данных при их обработке.

2.6.2.13. Осуществлять хранение оригиналов Согласий, заполненных Пользователями и предоставлять по требованию Оператора копии указанных согласий.

2.6.2.14. Обеспечить регистрацию сотрудников имеющих статус руководителей группы для осуществления Доверенной авторизации.

2.6.2.15. Осуществить печать и передачу Пользователям инструкций, для регистрации в Системе с целью получения виртуальной предоплаченной банковской карты, подтвердившим свое согласие с условиями Оферты Расчетного центра и осуществить передачу Карт.

2.6.2.16. Оповестить Пользователей о Правиле использования Карт.

2.7. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.7.1.1. Руководствуясь статьей 450.1 Гражданского кодекса РФ, в одностороннем внесудебном порядке Участник в праве расторгнуть Договор Присоединения, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения не менее чем за 1 (Один) календарный месяц до даты расторжения. Однако Участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором, Расчетным Центром.

Предусмотренное в предыдущем абзаце право на односторонний внесудебный отказ от исполнения договора (статья 450.1. ГК Российской Федерации), действует для Поставщиков и Образовательных организаций с учетом особенностей, предусмотренных в следующем абзаце.

Односторонний внесудебный отказ Поставщика услуг от исполнения договора допустим только при условии одновременной с направлением отказа уплатой Оператору денежной суммы в размере 1 000 000 (один миллион) рублей (пункт 3 статьи 310 ГК Российской Федерации). Указанная сумма не уплачивается, если отказ от договора направляется Поставщиком в период с 1 июня по 31 августа календарного года.

Односторонний внесудебный отказ Образовательной организации от исполнения договора допустим только при условии одновременной с направлением отказа уплатой Оператору денежной суммы в размере 200 000 (двести тысяч) рублей (пункт 3 статьи 310 ГК Российской Федерации). Указанная сумма не уплачивается, если отказ от договора направляется Поставщиком в период с 1 июня по 31 августа календарного года.

2.7.1.2. Участник обязан уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе ПАК Системы.

2.7.1.3. Не использовать знак обслуживания Системы в целях иных, кроме как для работы в Системе.

2.7.1.4. До расторжения или окончания срока действия Договора осуществить расчеты с Оператором и иными Участниками Системы.

2.7.1.5. В случае установления Участником Системы факта разглашения Информации ограниченного доступа немедленно письменно уведомить об этом Оператора посредством любого средства связи.

2.7.1.6. Участник Системы, по любым причинам прекращающий свое участие в Системе, обязан в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней со дня направления Оператору или получения от Оператора уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с теми Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, и исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов. По

результатам исполнения обязательств, Участниками подписывается Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий.

2.7.1.7. Участники Системы, получившие от Оператора информацию технического, экономического, юридического и стратегического характера, о работе ПАК Системы, признают такую информацию Конфиденциальной, а состав такой информации содержащим Коммерческую тайну и не подлежащим разглашению третьим лицам в течении 3 (трех) лет после расторжения договора.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ

3.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1.1. Размер вознаграждения Расчетного центра (Тариф Системы) устанавливается Оператором и удерживается Расчетным центром с сумм переводов в пользу Поставщиков услуг.

3.1.2. Все платежи и переводы в рамках Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

3.1.3. Размер вознаграждения каждого из Участников Системы определяется Оператором и уплачивается Расчетным центром за оказанные ему услуги ежедневно.

3.1.4. Размер вознаграждения каждого Участника Системы определяется при заключении Участником Системы Договора присоединения к Правилам Системы.

3.1.5. Кредитная организация вправе взимать вознаграждение с Пользователя за осуществление Пополнения, в случаях установленных Договором присоединения или Правилами Системы.

3.1.6. Учет Оператором в ПАК Системы услуг, оказываемых Участниками системы, с целью хозяйственного учета либо с целью осуществления расчетов с иными организациями в полном объеме, оплачивается Оператору в соответствии с Тарифом Системы.

3.2. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

3.2.1. Вознаграждение Оператору за оказание Процессинговых услуг Участникам системы выплачивается Участниками системы ежемесячно, не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом, путем его зачисления на банковский счет Оператора Системы.

3.2.2. Вознаграждение Оператору за оказание Процессинговых услуг Пользователю выплачивается Расчетным центром ежедневно, путем перевода на банковский счет Оператора Системы.

3.2.3. Вознаграждение Оператора, взимаемое с Пользователей за оказанные услуги на основании выставленных требований, переводятся на банковский счет Оператора Системы.

3.2.4. Вознаграждение Оператора, взимаемое с Участников системы за оказанные услуги хозяйственного учета с целью осуществления расчетов с иными организациями в полном объеме, оплачивается Оператору в соответствии с Тарифом Системы по актам выполненных работ, согласно порядку, установленному в разделе 3.5 настоящих Правил.

3.3. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

3.3.1. За перевод денежных средств по распоряжениям Пользователей в оплату услуг Поставщиков общей суммой с приложением реестров, Поставщик уплачивает Расчетному центру вознаграждение, в размере, установленном в Договоре присоединения Поставщика услуг к Правилам Системы, в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами Системы

3.3.2. Вознаграждение Расчетного центра НДС не облагается (пп. 3 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации). .

3.4. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

3.4.1. Размер вознаграждения Кредитной организации за осуществление переводов в целях увеличения Остатков ЭДС Пользователей указывается в договоре присоединения Кредитной организации к Правилам Системы.

3.4.2. Вознаграждение Кредитной организации выплачивается Расчетным центром ____, путем удержания Кредитной организацией денежных средств при совершении переводов в адрес Расчетного центра. При этом обязательство Пользователя перед Расчетным центром считается исполненным в размере суммы, указанной Пользователем в Распоряжении.

3.4.3. Вознаграждение Кредитной организации не в рамках Системы при взимании вознаграждения с Пользователя при осуществлении переводов.

3.5. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ УСЛУГ ПО УЧЕТУ И РЕГИСТРАЦИИ С ЦЕЛЬЮ ПОЛУЧЕНИЯ РАСЧЕТОВ В ИНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

3.5.1. Услуги по учету и регистрации Услуг с использованием Системы Поставщиком и Образовательной организацией с целью получения расчетов в иных организациях оказываются Оператором в соответствии с Тарифом Системы и не включают в себя перечисление ЭДС Расчетным центром.

3.5.2. По окончании отчетного периода Оператор направляет Поставщику услуг либо Образовательной организации Акт выполненных работ (далее - "Акт"), подписанный со стороны Оператора. Направление Акта осуществляется в соответствии с порядком документооборота, предусмотренным разделом 7 настоящих Правил, с обязательным последующим предоставлением оригиналов документов.

3.5.3. Поставщик услуг либо Образовательная организация обязуются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта подписать его и направить один экземпляр Оператору, либо в тот же срок направить Оператору мотивированный отказ от подписания Акта.

3.5.4. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта Поставщик услуг либо Образовательная организация не направили Оператору подписанный экземпляр Акта или мотивированный отказ от его подписания, Услуги считаются принятыми Поставщиком услуг либо Образовательной организацией и оказанными Оператором в полном объеме и надлежащего качества без замечаний.

3.5.5. Датой оказания Услуг считается дата подписания Акта обеими Сторонами, а в случае, предусмотренном пунктом 3.5.4. Правил Системы, - дата истечения 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта Поставщиком услуг либо Образовательной организацией.

3.5.6. В случае направления Поставщиком услуг либо Образовательной организацией мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Оператором такого отказа проводят переговоры с целью урегулирования разногласий. По результатам переговоров составляется протокол разногласий либо согласованный Акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон.

3.5.7. Информация об оказанных услугах учета и регистрации отражается в отчетности, формируемой Оператором в соответствии с п. 2.1.2.6 Правил Системы.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке установленном Правилами Системы.

4.2. Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие вследствие:

- недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода Участником информации в ПАК Системы;
- незаконного доступа к части ПАК Системы, установленной у Участника Системы, третьих лиц, неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы, в том числе возникшего вследствие несоблюдения мер по обеспечению защиты персональных данных, предъявляемых Оператором.

4.3. Все споры Сторон, связанные с работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператор\Расчетный центр не являются поручителями и не гарантируют Участнику иным образом надлежащее исполнение другими Участниками принятых на себя обязательств.

4.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими Правилами ответственность несет лицо, нарушившее установленный настоящими Правилами порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами.

4.6. В случае потери, использования, модификации или разглашения Информации ограниченного доступа, повлекшей нарушения в работе Системы и причинению убытков Участникам Системы, соответствующий Участник Системы возмещает другим Участникам Системы, все убытки (реальный ущерб), подтвержденные документально вызванные такими действиями.

4.7. Положения статьи 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации в рамках Системы не применяют.

4.8. Оператор несет ответственность за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения технических средств защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине

Оператора, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора и Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в ПАК Системы в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее получения.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМЕ

6.1. Оператор и Участники Системы обязаны соблюдать Конфиденциальность информации в отношении персональных данных и обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством о персональных данных.

6.2. Оператор и Участники Системы обязуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обеспечить Конфиденциальность информации, отнесенной к Информации ограниченного доступа.

6.3. При присоединении к Правилам Участники Системы обязаны уведомить об информации, составляющей их Коммерческую тайну. Порядок обмена информацией, составляющей коммерческую тайну, а также ответственность за ее разглашение регулируется отдельным соглашением о конфиденциальности (Приложение №___) к Правилам Системы.

7. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ

7.1. Документооборот и обмен сообщениями в Системе осуществляется посредством отправки сообщений в электронном виде на электронной почте соответствующего Участника, с последующей отправкой оригиналов документов почтовой связью.

7.2. Обмен электронными сообщениями может осуществляться ответственными лицами участников посредством мессенджеров и формы обратной связи размещенной на Сайте системы.

7.3. Для осуществления документооборота посредством отправки сообщений в электронном виде на электронной почте каждый из Участников должен предоставить соответствующему Участнику адрес электронной почты на который будут отправляться электронные сообщения, а также адреса электронной почты ответственных лиц, которые будут участвовать в документообороте и электронном обмене сообщениями.

7.4. Документы заверенные электронной цифровой подписью Участника и отправленные в электронном виде на электронную почту участника, рассматриваются соответствующим Участником как оригиналы документов и не требуют последующей отправки оригиналов документов заверенных печатью.

7.5. Дополнительные условия электронного документооборота и обмена сообщениями между Участниками Системы могут быть регламентированы путем согласования и внесения конечных адресов получения сообщений в договор присоединения к Системе.

7.6. Информирование Участников Системы об изменениях в системе, а также изменениях в Правилах Системы осуществляются путем публикации о соответствующих изменениях на сайте Системы в разделе Документы.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1.1. Оператор и Участники Системы несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы и Договорами.

8.1.2. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, Оператора, возникшие в результате незаконного доступа неуполномоченного лица к информации ограниченного доступа, содержащейся в Системе, воздействия на ПАК Системы вредоносной программы, правонарушений

действий (бездействий) работников соответствующего Участника Системы, Оператора, уполномоченных на совершение операций в Системе с использованием Информации ограниченного доступа, принадлежащей соответствующему Участнику Системы, Оператору, несет соответствующий Участник Системы, Оператор, чьи действия привели к нарушениям в работе ПАК Системы и причинили убытки Оператору или другим Участникам Системы в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

8.1.3. В случае не уведомления Участником Системы об изменении своего наименования, места нахождения и банковских реквизитов соответствующего Участника Системы, не позднее 3 (трех) рабочих дней до введения в действие этих изменений, Участник Системы самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого уведомления.

8.1.4. Любой Участник Системы, нарушивший срок оплаты (перевода) принятых на себя в рамках Правил Системы денежных обязательств, обязуется по письменному требованию Участника Системы или Оператора, в отношении которого были нарушены сроки оплаты (перечисления) денежных обязательств, уплатить неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента), включая НДС (если применимо), от суммы денежных средств, подлежащих оплате (переводу), за каждый день просрочки.

8.1.5. Применение любой меры ответственности, предусмотренной Договором, равно как и законодательством Российской Федерации, распространяющимся на отношения, регулируемые Договором, должно сопровождаться направлением письменной претензии (уведомления, требования) с указанием в ней характера допущенного нарушения и расчета суммы ущерба (неустойки и иных санкций). Направление указанной претензии (уведомления, требования) является обязательным условием, устанавливающим порядок применения мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

8.1.6. Взыскание любых неустоек, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Оператором, Участниками Системы по собственному усмотрению. Неустойка подлежит оплате в сроки, предусмотренные письменным требованием соответствующего Участника Системы или Оператора. Письменное требование, переданное посредством факсимильной, электронной связи является юридически значимым, если способ отправления, обеспечивает возможность установить факт поступления документа Стороне Системы и его содержание, при условии содержания информации, позволяющей установить поступление документа от Оператора или соответствующего Участника Системы по Договору.

8.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

8.2.1. Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие вследствие:

8.2.1.1. недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода в ПАК Системы Участником установленной Правилами Системы информации;

8.2.1.2. неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности рабочего места Участника Системы, неквалифицированного использования Участником ПАК Системы, в том числе несогласованной с Оператором модификации программного обеспечения Системы или установки на рабочее место Участника несогласованного с Оператором дополнительного оборудования или программного обеспечения;

8.2.1.3. незаконного доступа к части ПАК Системы, установленной у Участника Системы, третьих лиц, неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы, в том числе возникшего вследствие не соблюдения мер по обеспечению защиты персональных данных, предъявляемых Оператором.

8.2.2. Оператор несет ответственность, с учетом положений, предусмотренных п.

8.2.1. Правил Системы, за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе, обрабатываемой частью ПАК Системы, принадлежащей Оператору Системы, организуемых в рамках взаимодействия Участников при работе в Системе, в соответствии с обязанностями Оператора, предусмотренными Правилами Системы.

8.2.3. Оператор несет ответственность за корректность предоставления информации для совершения информационно-технического взаимодействия с использованием Системы.

8.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

8.3.1. Кредитная организация несет ответственность за перечисления денежных средств переданных ей с целью увеличения остатка ЭДС Пользователей.

8.3.2. В случае несвоевременного перевода денежных средств согласно Реестру, сформированному Расчетным центром, Кредитная организация несет ответственность в соответствии с п. 8.1.4. Правил Системы.

8.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

8.4.1. В случае несвоевременного перевода денежных средств, являющихся вознаграждением Оператора, Расчетный Центр несет ответственность в соответствии с п. 8.1.4. Правил Системы.

8.4.2. В случае несвоевременного перевода денежных средств в адрес Поставщика услуг за оплату оказанных им Услуг с использованием ЭСП Расчетный центр несет ответственность в соответствии с п. 8.1.4. Правил Системы.

8.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

8.5.1. Образовательная организация несёт ответственность за обработку персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5.2. Образовательная организация несет ответственность за своевременную и корректную регистрацию Услуг в Системе. В случае обращений Пользователей, связанных с не вовремя/не корректного зарегистрированными Услугами в Системе, относящимися к Пользователю и по вине Образовательной организации или ее сотрудников, Образовательная организация берет на себя ответственность рассматривать такие случаи самостоятельно.

8.5.3. Образовательная организация не несет ответственности за подлинность данных, предоставленных Пользователем.

8.6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

8.6.1. Поставщик услуг самостоятельно, вне рамок Системы, несет ответственность перед Пользователем за актуальность предоставленной информации о стоимости Услуг и за качество предоставляемых Услуг/Товаров.

8.6.2. Обращения Пользователей, связанные с некорректной регистрацией Услуг/Товаров повлекших уменьшение остатка ЭДС на ЭСП Пользователя по вине Поставщика услуг или его сотрудников, рассматриваются Поставщиком услуг самостоятельно.

8.6.3. Поставщик услуг самостоятельно несет ответственность за оказание Услуг в случае недостаточности денежных средств на ЭСП Пользователя.

8.7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

8.7.1. В случае возникновения споров между Участниками Системы Оператор по письменному запросу Участника Системы, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия другого Участника в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в ПАК Системы, если Участник Системы представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность предоставленной ему информации.

8.7.2. Все споры Участников системы, связанные с Правилами Системы или работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке

путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7.3. В случае поступления обращений Пользователей напрямую Участникам Системы, Участник Системы не вправе отказать Пользователю в рассмотрении данного обращения и должен его самостоятельно рассмотреть и направить ответ Пользователю, если рассмотрение вопросов, указанных в обращении Пользователя, относится к компетенции данного Участника Системы.

8.7.4. В случае возникновения сбоев в работе Оборудования в Образовательной организации, Образовательная организация совместно с Поставщиком услуг регулируют вопрос о предоставлении и оплате Услуг вне рамок Правил Системы. В указанном случае предоставленные Услуги не учитываются Оператором в Системе.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ

9.1.1. В случаях если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Участник вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах (ролях) при условии заключения соответствующих Договоров, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных Правилами Системы.

9.1.2. Оператор не является поручителем и не гарантирует Участнику Системы иным образом надлежащее исполнение другими Участниками Системы принятых на себя обязательств.

9.1.3. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы, Оператор вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять Правила Системы и Приложения к Правилам Системы включая Тарифы.

9.1.4. Изменения Правил Системы вступают в силу не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня утверждения Оператором таких изменений. Оператор обязан проинформировать Участников Системы об изменении Правил Системы и вступлении их в силу путем уведомления Участника посредством каналов связи предусмотренными Правилами Системы и размещении соответствующей информации на Сайте Оператора.

9.1.5. В случае если Участник Системы не согласен с изменениями Договора, то он вправе потребовать расторжения Договора, предоставив Оператору не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений Правил Системы письменное уведомление о расторжении Договора. При непредоставлении Участником Системы письменного уведомления о расторжении Договора, такие

изменения считаются принятыми Участником Системы с момента их вступления в силу.

9.1.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения, в том числе по рассмотрению обращений Пользователей.

ТАРИФЫ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

Расчетные услуги

Получатель	Кредитная организация	Расчетный центр
Наименование услуги	Вознаграждение за пополнение остатка ЭДС (НДС не облагается)	За оказание Расчетных услуг (НДС не облагается)
Ставка вознаграждения	0,5 — 2% от суммы пополнения	0,5% — 20%* от суммы перевода
Плательщик	Расчетный центр	Поставщик услуг
Расчетный период	Ежедневно	Ежедневно

*ставка вознаграждения устанавливается в договоре присоединения Участника к Системе

Процессинговые услуги

Получатель	Оператор	Расчетный центр
Наименование услуги	Обеспечение информационного и технологического взаимодействия	Процессинговые услуги
Ставка вознаграждения	Указывается в Приложении к Договору присоединения	Указывается в Приложении к Договору присоединения
		Учет и регистрация Услуг с использованием Системы Поставщиком и Образовательной организацией с целью получения расчетов в иных организациях
		Возврат остатка ЭДС на банковский счет Пользователя
		От 0,5% — 2% от суммы учтенных Системой операций и
		В соответствии с тарифами

Получатель	Оператор	Расчетный центр		
	Расчетного центра, но не ниже 1,5%		переданных Поставщику услуг для осуществления расчетов с иными организациями / От 0,5% — 2% при учете наличных денежных средств / 3000 (Три тысячи рублей) 00 копеек, за учет операций по Доверенным пользователям карт Образовательно й организацией (не включая НДС)	Расчетного центра
Плательщик	Расчетный центр	Расчетный центр	Поставщик услуг /Образовательн ая организация	Пользователь
Расчетный период	Ежедневно	Ежедневно	Ежемесячно	По распоряжени ю