

Утверждены
Приказом № 21 от 01 февраля 2026 года
введено в действие 15 февраля 2026 года

ООО "Параграф"

Генеральный директор

/Кубарев К.С.



Правила пользования функциями Системы «Родительские платежи»

1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

1.1. **ОПЕРАТОР** — Общество с ограниченной ответственностью ООО «ПАРАГРАФ» действующее на основании Устава.

1.2. **СИСТЕМА «РОДИТЕЛЬСКИЕ ПЛАТЕЖИ»** (далее по тексту — Система) - информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Оператором (являющимся в том числе Участником), другими организациями - Участниками Системы, присоединившихся к Правилам Системы, в целях оказания услуг Пользователям - физическим лицам по оплате услуг, работ, товаров в организациях в безналичном порядке с использованием электронных средств платежа и с помощью Карт. Настоящие Правила (далее - «Правила») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту – «Федеральный закон № 161- ФЗ»), определяют условия и порядок расчетов в Системе и функционирования Системы.

Взаимодействие Участников Системы определяется настоящими Правилами, которые являются договором, определяющим условия участия в Системе, а также определяющим порядок информационно-технологического взаимодействия Пользователя с Системой. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил Системы.

Присоединение к Системе (Правилам пользования функциями Системы) Пользователей осуществляется путем принятия их в целом и заключения с Оператором договора присоединения (далее - «Договор Присоединения») путем прохождения регистрации Учетной записи Пользователя на Сайте Оператора и в соответствии с Офертой, предлагаемой Расчетным Центром, размещенной на сайте Расчетного Центра по адресу и на сайте Оператора по электронному адресу.

Правила пользования функциями Системы является неотъемлемой частью Правил Системы.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной Оферты становится «Пользователем» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а «Технологический оператор» и «Пользователь» совместно – «Сторонами» Договора публичной оферты.

Акцептом Оферты является любые действия физических лиц, направленные на получение Транспортных карт, а также осуществление в Системе операций с использованием Транспортных карт, в порядке, установленном Правилами Системы, что будет достаточным для признания Договора заключенным.

1.3. До момента начала использования функций Системы Пользователь обязан ознакомиться и принять условия Правил пользования функциями Системы (текст Правил размещен на Сайте Оператора) и Оферты Общества с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организации «Расчетные Решения» (далее - Расчетный центр), действующего в соответствии с Лицензией Банка России №3524-К, о порядке использования электронного средства платежа - Виртуального кошелька (текст Оферты размещен на Сайте Оператора) Использование Транспортной карты без принятия условий Правил и Оферты не допускается.

1.4. Условия Оферты распространяются на физических лиц резидентов и нерезидентов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи, выступающий идентификатором Учетной записи Пользователя в учете Оператора Сервиса. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Пользователем с оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку

голосовых вызовов, а также прием и отправление SMS-сообщений и USSD-сообщений. Для целей настоящей оферты термины «Абонентский номер» и «договор о предоставлении услуг подвижной связи с оператором сотовой связи» являются равнозначными.

2.2. Авторизация — технически реализованная в Системе процедура подтверждения правомочий Пользователя на совершение операций по обслуживанию Карт и ЭСП.

2.3. Банковская Карта – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР), в рамках Системы данная карта является специальным видом Карты, используется для Регистрации Услуг и передачи распоряжения на осуществление перевода в целях совершения операций в рамках Системы.

2.4. Блокировка Виртуальной предоплаченной карты — установление Расчетным центром технической настройки, при которой Пользователь не может воспользоваться электронным средством платежа (ЭСП) и передать распоряжение на перевод денежных средств.

2.5. Блокировка Карты — установление ограничения (временного запрета) Участником Системы на осуществление совершаемых с использованием Карт операций.

2.6. Виртуальный кошелек – электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса Расчетного Центра, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в адрес Поставщиков услуг, оказывающих услуги в рамках действия Системы, и одновременно регистр учета электронных денежных средств, истории платежей и иной информации в отношении Пользователей, предоставляемые Расчетному Центру согласно Оферте Расчетного Центра. Акцептом является совершение Пользователем конклюдентных действий по внесению денежных средств в целях их учета в электронном виде Расчетным Центром. Оферта (Соглашение) об использовании Виртуального кошелька размещена на сайте Расчетного Центра и сайте Технологического оператора.

2.7. Доверенная авторизация — операция, совершаемая только в групповом формате представителем Образовательной организации, технически реализованная в Системе процедура подтверждения правомочий представителя на совершение операций по использованию ЭСП для передачи распоряжения на перевод в оплату услуг Поставщиков.

2.8. Доверенный пользователь Карты — ребенок Пользователя, для которого Пользователь является Родителем (законным представителем)/ опекуном.

2.9. Идентификатор — средства доступа к ЭСП, а также средства удостоверения права использования ЭСП, позволяющие подтвердить, что Распоряжение о переводе ЭДС составлено Клиентом. В качестве Идентификаторов Стороны договорились использовать Логин и Пароль. При осуществлении Перевода ЭДС, в случаях, предусмотренных Правилами и Договором ЭСП, может использоваться дополнительный Идентификатор – Код.

2.10. Инфраструктура системы — совокупность объектов и структур программно-аппаратного комплекса Оператора (ПАК), обеспечивающая информационно-техническое взаимодействие между Участниками Системы, в целях осуществления переводов Расчетным центром в адрес Поставщиков услуг.

2.11. Карта – материальный носитель, на котором размещено Платежное приложение, позволяющее Пользователям в рамках Системы осуществлять операции, предусмотренные Правилами пользования Картой. Карта имеет уникальный идентификационный номер, который интегрирован с электронным средством платежа (ЭСП). Карта является картой на предъявителя, если иное не установлено Правилами для соответствующего вида Карты, обслуживаемой в Системе.

Информация о видах Карты, а также о порядке и условиях их использования доступна неограниченному кругу лиц на сайте Технологического оператора.

2.12. Компрометация Критичной Информации – факт разглашения конфиденциальной информации и/или данных Системы, устанавливаемый Оператором, в результате которого конфиденциальная информация – Критичная Информация, становится доступна несанкционированным лицам и/или системам.

2.13. Критичная информация — это информация (ключи дебета/кредита; ключи закрытия информации на терминале самообслуживания; информационные данные обо всех операциях, криптографические ключи для подписи Транзакций; криптографические ключи шифрования данных; криптографические ключи, используемые для осуществления сеансов связи в Системе; информационные данные обо всех Картах, заблокированных к обслуживанию в Системе; информационные данные, содержащиеся на карте инициализации Терминала Пополнения), потеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе Системы и причинению убытков Участникам Системы. Перечень Критичной Информации, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться Оператором в процессе развития и (или) изменения технологии Системы. Правила пользования Критичной Информацией прописаны для Поставщиков услуг в документах, предоставляемых Оператором.

2.14. Лимит дня — устанавливаемый Пользователем самостоятельно лимит расходования ЭДС на текущий операционный день.

2.15. **Мобильное приложение** – программа для ЭВМ по обслуживанию Пользователей в Системе посредством дистанционного обслуживания с повторением функций Системы, предусмотренных для Учетной записи Пользователя. Сервис предоставляется Пользователям при технической возможности в рамках Инфраструктуры системы.

2.16. **Оборудование** — комплект программно-технических устройств, передаваемый по договору и предназначенное для регистрации услуг Поставщика услуг и для использования Электронного средства платежа.

2.17. **Остаток ЭДС** — размер обязательств Расчетного центра перед Пользователем в сумме ранее предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным центром в электронном виде.

2.18. **Платежное Приложение** – технологически реализованное и размещенная на информационном пространстве Карты или специального вида Карты, за исключением Банковской Карты, программное обеспечение, позволяющее проверить подлинность Идентификатора и последующую возможность осуществления операции по Регистрации услуг в рамках Системы.

2.19. **Поставщик услуг** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, созданные на территории Российской Федерации, получатель денежных средств, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона и предоставляющий услуги физическим лицам (Пользователям).

2.20. **Проверка остатка** – операция проверки информации об Остатке ЭДС, которая хранится в Системе. Операция осуществляется Пользователем с применением Учетной записи Пользователя, в сети интернет посредством сайта Оператора, или в Мобильном приложении (при наличии технической возможности).

2.21. **Процессинговые Услуги (Процессинг)** — услуги Оператора, оказываемые в рамках Системы Расчетному Центру по сбору, обработке и передаче информации Расчетному Центру о переводах между участниками расчетов, а также для целей обеспечения доступа к информации, обращающейся в Системе.

2.22. **Распоряжение Расчетному Центру** – электронный документ, сформированный Пользователем в Системе с использованием электронного средства платежа, на основании которого формируется Реестр Транзакций, что является основанием для осуществления перевода.

2.23. **Регистрация пользования услугой (Регистрация услуги)** — операция подтверждения передачи распоряжения на оплату Пользователем услуг Поставщика, осуществляется Пользователем с использованием Терминала, размещенного стационарно у Поставщика услуг и с применением Карты,

являющаяся в том числе, подтверждением права Пользователя на получение услуги Поставщика услуг при наличии остатка ЭДС.

2.24. **Сайт Оператора** — информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу: vshkole.net

2.25. **Стоп-лист** - электронный реестр номеров Карт, в отношении которых Оператором осуществлена Блокировка.

2.26. **Счет** — передаваемое Пользователю информационное сообщение от Участников Системы, в котором участвует Доверенный пользователь Карты, и информирующее о составе и стоимости Услуг, предлагаемых Участником Системы Пользователю.

2.27. **Тариф пользования функциями Системы** — сумма вознаграждения Оператора, выставляемая Оператором в требовании к ЭСП Пользователя.

2.28. **Транзакция** - информационный файл, сформированный в Системе в результате совершения операции Пользователем с использованием Идентификатора.

2.29. **Уникальный цифровой код** — случайно сгенерированное цифровое значение, имеющее связь с номером Карты и Доверенным пользователем Карты, предназначенной для передачи его Пользователю. Один Уникальный цифровой код может быть привязан к одной Карте.

2.30. **Учетная запись Пользователя** – электронная запись Пользователя в Системе. Идентификатором Учетной записи Пользователя в Системе выступает Абонентский номер Пользователя. Абонентский номер, в целях использования которого не требуется заключение договора об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи на бумажном носителе, не используемый для получения услуг на момент регистрации Пользователя в Системе и далее при получении услуг Системы не может указываться в качестве идентификатора Учетной записи Пользователя.

2.31. **Участник системы** — Организация, присоединившаяся к Системе (Правилам Системы) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса.

2.32. **Центр обслуживания Пользователей (Центр)** — информационно-консультационный центр, организованный Оператором, и предназначенный для сбора информации и консультирования Пользователей по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний, в том числе по телефону. Условия работы Центра обслуживания Пользователей размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте Оператора.

2.33. **Электронные денежные средства (ЭДС)** — денежные средства предварительно предоставлены Пользователем Расчетному центру с целью исполнения денежных обязательств Пользователя перед Поставщиками услуг.

Расчетный Центр учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств, в отношении которых Пользователь имеет право передавать Распоряжения Расчетному Центру на перевод денежных средств в рамках Системы.

Термины, не определенные в Договоре, Правилах Системы, применяются в том значении, в каком они используются в законодательстве Российской Федерации.

3. ОПЕРАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ В СИСТЕМЕ

- **Регистрация учетной записи Пользователя** — операция, позволяющая физическим лицам зарегистрироваться в Системе посредством публичного сайта Оператора и совершаемая Пользователем самостоятельно. При прохождении регистрации пользователь обязан использовать Абонентский номер, согласится с Правилами использования функций Системы, офертой Расчетного центра и пройти процедуру упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма". Приглашение к Регистрации учетной записи Пользователя в Системе, с указанием реквизитов публичного сайта Оператора, Пользователь может получить у Участников Системы, присоединившихся к Правилам Системы, а также посредством публичных систем и сервисов, размещенных в сети Интернет. После прохождения регистрации учетной записи Пользователь получает уникальный Идентификатор Учетной записи Пользователя техническими средствами подключенный к Виртуальному кошельку.
- **Подключение Карт к Учетной записи Пользователя (Активация ЭСП)** — операция технологической интеграции Карты с Виртуальным кошельком Пользователя, прошедшим процедуру Регистрации учетной записи Пользователя в Системе, которая осуществляется Пользователем самостоятельно посредством сайта Оператора. Для подключения Карты Пользователь получает уникальный цифровой код, сгенерированный в Системе, у одного из Участников Системы и посредством ввода цифрового кода подключает Карту в Учетную запись Пользователя. После подключения Карты к Учетной записи Пользователя Пользователь имеет право получить Карту на условиях Тарифа Правил пользования функциями Системы. Каждый Пользователь имеет право подключить несколько Карт, по количеству Доверенных пользователей Карт, к одной Учетной записи Пользователя через ввод уникального цифрового кода, полученного у Участников Системы. Операция Подключения в отношении Банковских Карт, как специального вида Карты, осуществляется в Системе автоматически при

совершении Пользователем Регистрации с применением Банковской Карты и предполагает использование уже имеющейся у Пользователя Банковской Карты без получения им новой Карты.

- **Установка Лимита дня на Карту** — функция Системы, позволяющая Пользователю ограничить операции по расходу ЭДС в рамках заданного значения на ежедневной основе. Операция осуществляется Пользователем самостоятельно путем редактирования Пользователем настроек Карты в Учетной записи Пользователя. При задавании Пользователем значения ежедневного расходования ЭДС Пользователь информируется о том, что данная функция не распространяется на функцию Доверенная авторизация, а также то-что любые экстренные и незапланированные Пользователем расходы с применением Карты будут ограничены функцией Лимит дня. В случае подключения нескольких Карт к одной Учетной записи Пользователя, функция Лимит дня устанавливается на каждую Карту отдельно.
- **Блокировка Карты** — операция, позволяющая Пользователю осуществлять блокировку Карты, при утере Карты, либо случаев, описанных п.12 настоящих Правил, без блокировки Учетной записи Пользователя и Блокировки виртуальной предоплаченной Карты. Операция осуществляется Пользователем самостоятельно, путем изменения информации о соответствующей настройке Карты в Учетной записи Пользователя. Операция может быть осуществлена путем обращения Пользователя в Центр. При применении функции Блокировка Карты, Пользователь не может осуществлять Регистрацию Услуг в Системе и передать Распоряжение Расчетному центру, соответствующая Карта получает запись о блокировке в Процессинге Системы (Стоп-лист) и перестает действовать в Инфраструктуре системы.
- **Восстановление (Изменение) Карты у Доверенного пользователя** — операция, используемая в случаях, требующих замены Карты в Учетной записи Пользователя, при невозможности использования Карты, полученной Пользователем. Операция Восстановления (Изменения) Карты проводится Пользователем путем обращения к соответствующему Участнику Системы с заявлением о совершении операции и осуществляется Оператором после получения заявления Пользователя от соответствующего Участника Системы. После совершения операции замены Карты в Учетной записи Пользователя Пользователь имеет право получить Карту на условиях Тарифа Правил пользования функциями Системы.
- **Пополнение** – операция приема денежных средств и перевода Банком денежных средств Пользователя в целях увеличения остатка ЭДС, используемых Пользователем в рамках Системы, при осуществлении которой Банк совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

- осуществляют передачу в соответствии с технологией Системы данных о сумме Пополнения ЭДС в Процессинговый Центр Системы посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;
- осуществляют прием и перевод денежных средств в Расчетный Центр в целях увеличения остатка ЭДС Пользователей, используемых для последующего перевода Расчетным Центром по распоряжению от Пользователей соответствующему Поставщику услуг в счет оплаты услуг;
- банк выдаёт Пользователю документ, подтверждающий принятие от Пользователя денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек») в целях увеличения остатка ЭДС, которые будут использованы для расчетов с Поставщиками услуг при оказании услуг при применении Карт. Расчетный Центр вправе установить ограничение суммы операции пополнения Остатка ЭДС в соответствии с федеральным законом № 161-ФЗ;
- **Оплата счетов** — операция, осуществляемая пользователем самостоятельно, путем подтверждения (принятия) Счета, либо отказа Пользователя от оплаты Счета. При подтверждении Счета Пользователь формирует Распоряжение Расчетному центру на перевод остатка ЭДС соответствующему Участнику Системы.
- **Просмотр списка транзакций** — операция, осуществляемая Пользователем самостоятельно. Операция просмотра списка транзакций доступна пользователю в Учетной записи Пользователя.
- **Перевод средств между Виртуальными кошельками** — функция, доступная Пользователям, прошедшим процедуру упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма". Операция по переводу средств совершается Пользователем самостоятельно, в Учетной записи Пользователя.
- **Регистрация услуги** — операция подтверждения передачи распоряжения на оплату Пользователем услуг предоставляемых Участником системы, осуществляется Пользователем способами предлагаемыми Системой с использованием Инфраструктуры Системы и Оборудования, размещенного на территории оказания Услуг, с применением Карты, включая специальный вид Карты – Банковскую, являющаяся в том числе, подтверждением права Пользователя на получение Услуг при наличии остатка ЭДС.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Пользователь несет ответственность за недостоверность сведений, предоставленных им при Регистрации Учетной записи Пользователя в Системе.
- 4.2. Риск возникновения убытков в результате утраты Карты в полном объеме несет Пользователь.
- 4.3. Карту запрещено:
- 4.3.1. передавать третьим лицам;
 - 4.3.2. использовать для совершения действий, не соответствующих Правилам использования функций Системы;
 - 4.3.3. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму Карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу Карты;
 - 4.3.4. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания Карты;
 - 4.3.5. наносить на Карту экранирующие радиосигнал покрытия или помещать Карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;
 - 4.3.6. изменять дизайн и внешний вид Карты;
 - 4.3.7. использовать Карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в Карте, делать ее копии и дубликаты, с целью декомпиляции Платежного приложения.
- 4.4. Пользователь несет ответственность за компрометацию Критической информации, связанной с Учетной записью Пользователя и сохранность собственных средств ЭДС.
- 4.5. В случае не установленного Лимита дня Карты Пользователь несет ответственность за расходование излишних и не предусмотренных для расходования Пользователем средств ЭДС с использованием Карты.
- 4.6. Пользователь несет ответственность за отслеживание движений собственных средств ЭДС.

5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО

- 5.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами пользования функциями Системы.
- 5.2. Осуществлять регистрацию Учетной записи Пользователя в Системе используя Сайт Оператора.
- 5.3. Пользоваться Инфраструктурой Системы в рамках Пополнения, Регистрации услуг и уменьшения остатка ЭДС посредством информационных Распоряжений с использованием Авторизации.
- 5.4. Предоставить для использования Карту своему ребенку, чьим законным представителем является Пользователь.
- 5.5. Осуществлять проверку Остатка ЭДС.
- 5.6. Блокировать Карту.
- 5.7. Устанавливать Лимит дня на расходования ЭДС посредством Карты.
- 5.8. Получать Отчеты об операциях на зарегистрированные при помощи Карты услуги, а также сведения о совершенных Транзакциях.
- 5.9. Осуществлять Регистрацию Услуг используя Оборудование, размещенное на территории оказания услуг Участников Системы, включая Доверенную авторизацию.
- 5.10. Отправлять посредством Системы Распоряжения на перевод остатка ЭДС на реквизиты банковского счета Пользователя.
- 5.11. Осуществлять перевод ЭДС между Виртуальными кошельками Пользователей, открытыми в Расчетном центре.

6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН

- 6.1. Для получения доступа к функциям Системы пройти процедуру регистрации в Системе на Сайте Оператора и согласится с Правилами пользования функциями Системы.
- 6.2. Согласится с условиями хранения и обслуживания остатков ЭДС Расчетным центром путем конклюдентных действий по акцептированию Оферты Расчетного центра.
- 6.3. Пройти процедуру упрощенной идентификации с представлением реквизитов удостоверяющих личность документов и/или сведений, предусмотренных ФЗ № 115-ФЗ.

6.4. Самостоятельно и за свой счет обеспечить и оплатить использование технических, программных и коммуникационных ресурсов, необходимых для организации доступа к сети Интернет, для доступа к функциям Системы.

6.5. В соответствии с Тарифом Правил пользования функциями Системы оплачивать стоимость услуг по использованию функций Системы, предоставляемых Оператором.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ

7.1. За услуги по доступу к функциям Системы и Процессинговые услуги Пользователь уплачивает вознаграждение в размере и порядке, оговоренном Тарифами Правил пользования функциями Системы.

7.2. В соответствии с Тарифом Правил пользования функциями Системы Оператор выставляет требования на оплату предоставления услуг Пользователю, а Пользователь оплачивает услуги Оператора в момент выставления требования.

7.3. Кредитная организация вправе взимать вознаграждение с Пользователя за осуществление Пополнения, в случаях согласия Пользователя уплачивать такое вознаграждение.

7.4. Все платежи и переводы по Правилам пользования функциями Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОСТАТКА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат Остатка электронных денежных средств (далее - ЭДС), учитываемых Расчетным центром, осуществляется по заявлению Пользователя в порядке, установленном в соглашении об использовании в Системе Виртуального кошелька (Оферта Расчетного центра). Распоряжение Пользователя оформляется в соответствии с формой и в порядке, установленном внутренними документами Расчетного центра.

9. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ

9.1. Места и способы пополнения Карты Оператор размещает на сайте: **vshkole.net** Адреса и способы Пополнения Пользователь также вправе уточнить у Технологического оператора по телефону: 8 800 550 28 28. 9.2. Пользователю рекомендуется сохранять чек, выдаваемый при пополнении, для аргументированных запросов в Центр при возникновении спорной ситуации, связанной с Пополнением и последующим обслуживанием функций Системы.

10. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТА В СИСТЕМЕ

10.1. Регистрация услуги в Инфраструктуре системы с использованием Карты производится при условии, что Карта активна в Системе, не внесена в Стоп-лист, не имеет блокировки виртуальной предоплаченной карты, и на балансе достаточно остатка ЭДС для оплаты регистрируемой услуги, за исключением установленных ограничений Лимита дня.

10.2. Пользователь принимает право Поставщика услуг в одностороннем порядке устанавливать перечень Услуг/Товаров, а также вводить актуальную информацию об изменении цен и тарифов, устанавливая их в Системе.

10.3. Информация о перечне Услуг/Товаров, а также о ценах и тарифах касающаяся полномочий и функций Поставщиков услуг, хранится в Справочниках Системы и доступна Пользователю в момент Регистрации услуги.

10.4. Оператор не является участником сделки по оказанию Услуг Поставщиками услуг, заключаемой между Пользователями и Поставщиками услуг, получателем денежных средств:

- не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки;
- не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком услуг своих обязательств по сделке.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. В случае нанесения Системе ущерба путем несанкционированного использования Карты самим Пользователем, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым Пользователь добровольно передал Критическую информацию, он возмещает Оператору и Участникам

Системы причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.2. Оператор не несет ответственность за ошибки, отказы, отключения, срывы работы Системы, происходящие по вине Участников Системы, услуги которых Пользователь оплачивает с использованием Карты. Рассмотрение всех претензий Пользователей, вытекающих из указанных ситуаций, осуществляются Участником Системы самостоятельно без участия Оператора.

11.3. Оператор оставляет за собой право полного или частичного невыполнения обязательств по данным Правилам в случае возникновения форс-мажорных ситуаций (непреодолимая сила - например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки и т.д.), не зависящие от действий Сторон, участвующих в Правилах Системы, но ведущие к невозможности исполнения ее условий.

12. БЛОКИРОВКА КАРТЫ

12.1. Карты блокируется в Системе путем помещения их в Стоп-лист на основании поступления Оператором информации, в том числе:

- сообщений или заявлений Пользователя об утрате (утере, хищении) Карты, отказе от использования Карты или замене Карты;
- подозрений Пользователя в неправомерных действиях третьих лиц с балансом лицевого счета Виртуального кошелька или иной информации о компрометации Карты;
- получения от муниципальных и государственных органов информации, требующей принудительного прекращения/приостановления права Пользователя на использование Карты;
- обнаружения Оператором, Участником Системы неправомерных действий и нарушений при использовании Карты;
- в случае превышения установленных ограничений, приведенных в Оферте Расчетного центра;
- на основании иной информации, в том числе о компрометации Критической информации, вследствие несанкционированного проникновения третьих лиц в программно — аппаратный комплекс Системы с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей Системы, а также иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса Системы;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Пользователь признает, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.2. Оператор принимает, регистрирует и рассматривает устные и письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные с обслуживанием и использованием функций Системы. В случае наличия претензий, связанных с переводом денежных средств при пополнении Виртуального кошелька, Пользователь должен обращаться к соответствующему Участнику Системы.

13.3. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить по требованию Пользователя о результатах рассмотрения в порядке, предусмотренном обменом информации в Системе.

13.4. Неурегулированные споры подлежат разрешению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.5. При Блокировании виртуальной предоплаченной карты и в любых других случаях, Оператор не является поручителем и не гарантирует Пользователю иным образом надлежащее исполнение Участниками Системы принятых на себя обязательств.

13.6. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы, Оператор вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять Правила пользования функциями Системы, а также Тарифы.

13.7. Оператор обязан проинформировать Пользователя об изменении Правил пользования функциями Системы и вступлении их в силу путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора либо отправки электронного сообщения, предусмотренного порядком обмена информацией в Системе. Изменения Правил Системы вступают в силу не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня утверждения Оператором таких изменений и опубликовании информации о предстоящих изменениях на Сайте оператора.

13.8. В случае если Пользователь не согласен с изменениями Правил пользования функциями Системы, то он вправе потребовать расторжения Договора, предоставив Оператору не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений Правил пользования функциями Системы письменное уведомление о расторжении Договора. При непредставлении

Пользователем письменного уведомления о расторжении Договора, такие изменения считаются принятыми Участником Системы с момента их вступления в силу.

13.9. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения, в том числе по рассмотрению обращений Пользователей.

14. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ

14.1. Документооборот и обмен сообщениями в Системе осуществляется посредством отправки сообщений в электронном виде на электронной почте Пользователя и Оператора, с последующей отправкой оригиналов документов почтовой связью.

14.2. Обмен электронными сообщениями между Пользователем и Оператором может осуществляться посредством электронной почты, мессенджеров и формы обратной связи, размещенной в Учетной записи Пользователя.

14.3. Для осуществления документооборота посредством принятия и отправки сообщений в электронном виде Пользователю, Оператором используются адрес электронной почты и абонентский номер, установленные в процессе регистрации учетной записи Пользователя, идентифицированные в Системе.

14.4. Дополнительные условия электронного документооборота и обмена сообщениями между Участниками Системы могут быть регламентированы путем согласования конечных адресов получения сообщений.

ТАРИФ ПОЛЬЗОВАНИЯ ФУНКЦИЯМИ СИСТЕМЫ

Услуги предоставляемые без взимания платы

Подключение к Системе "Родительские платежи"
Использование Карты для расчетов в транспорте без списания со счета ЭСП

Возможность просмотра операций по услугам питания, оказываемым за счет бюджетных средств

Выпуск и обслуживание Карты "Родительские платежи" (Виртуальная)

Услуги предоставляемые при взимании платы 360 рублей в учебный год*

*40 рублей в месяц в условиях действия ограничений при распространении коронавирусной инфекции

Возможность бесплатного пополнения ЭСП

Использование Карты для расчетов в транспорте с онлайн списанием платы за проезд со счета ЭСП

Отображение проездов, совершаемых с использованием ЭСП в Родительских платежах

Возможность просмотра операций по услугам питания, оказываемым за счет бюджетных средств

Возможность совершения операций с использованием денежных средств

Возможность просмотра движения денежных средств по счету ЭСП

Выпуск и обслуживание Карты "Родительские платежи"

Возможность блокировки Карты

Установка ежедневного лимита по расходованию средств

Возможность дистанционного приобретения услуг и товаров в магазине Родительских платежей

Возможность привязки Банковской карты для расчета в школьных столовых

Порядок расчетов

Плательщик	Получатель	Ставка вознаграждения	Расчетный период	Условие для списания
Пользователь	Оператор	360 рублей	Ежегодно	Положительный баланс ЭСП

1. Пластиковая карта Системы "Родительские платежи" выдается пользователям, имеющим финансовые обороты на счете электронного кошелька; при подключении пластиковой карты к системе контроля доступа, установленной в образовательной организации, пластиковая карта выдается всем ученикам образовательной организации независимо от финансовых оборотов.
2. Стоимость эмиссии при замене пластиковой карты «Родительские платежи» составляет 200 рублей.
3. Плата за пользование функциями Системы списывается во время начала оказания финансовых услуг пользователю, выраженных в поступлении денежных средств на счет ЭСП и является оплатой за обслуживание.
4. Возврат денежных средств со счета ЭСП осуществляется Расчетным Центром в соответствии с офертой Расчетного центра и тарифицируется в соответствии с действующими тарифами, размещенными на сайте Расчетного центра.

Стоимость Карты Системы «РОДИТЕЛЬСКИЕ ПЛАТЕЖИ» составляет:

- Виртуальная карта – 0 рублей;
- Пластиковая карта – 200 рублей 1 штука;
- Силиконовый браслет – 450 рублей 1 штука;
- Брелок airtag – 300 рублей 1 штука;
- Банковская карта – выпускается по тарифам банка;